Osservatorio E-coaching

Termini e condizioni generali del Sito e dei Servizi

Termini e condizioni generali del Sito e dei Servizi

Versione 1.2 – ottobre 2026

Caro Visitatore/Utente,

in questo documento puoi trovare tutti i termini e le condizioni generali che regolano l'utilizzo del nostro Sito nonché la fornitura dei nostri Servizi e Prodotti. Qualora tu ti limiti a navigare sulle pagine pubbliche del Sito sei considerato "Visitatore"; se invece effettui la Registrazione per fruire dei nostri Servizi e Prodotti sei definito "Utente". Ci impegniamo a rendere tutti i nostri Documenti Legali facili da comprendere e da consultare.
Per questo abbiamo scelto di strutturare questo documento, intitolato "Termini e Condizioni Generali", con un sommario, suddiviso in Sezioni con elenchi numerati: questo può servirti per trovare rapidamente il riferimento che ti interessa. Ciascuna delle Sezioni tratta un "argomento" specifico. Inoltre abbiamo creato (per riuscire ad abbreviare il testo nei contenuti più importanti) altre due Sezioni:

- Regole Comuni", che contiene clausole che si applicano indistintamente a tutto quanto noi ti mettiamo a disposizione;
- "Glossario", che ti spiega il significato delle parole scritte con la lettera iniziale maiuscola.

Per quanto riguarda la parte relativa al trattamento dei tuoi dati personali, ti rimandiamo alla Privacy Policy e alla Cookie Policy.

Per ogni dubbio o richiesta sui Documenti Legali puoi metterti in contatto con noi all'indirizzo info@gruppopragma.it.

SOMMARIO

A) UTILIZZO DEL SITO 2
B) SERVIZI 3
C) REGOLE COMUNI 5
D) GLOSSARIO 7

A) UTILIZZO DEL SITO

1. Il Sito è nella titolarità della società Gruppo Pragma S.r.l., di seguito indicato come "Gruppo Pragma", come da Glossario che ne specifica i dati identificativi.
2. La presente Sezione, anche indicata come Termini e Condizioni Generali ("**T&C**"), regola l'erogazione al Visitatore delle pagine del Sito.
3. Utilizzando il Sito, il Visitatore dichiara di aver letto e accettato i presenti Termini e Condizioni Generali.
4. Gruppo Pragma invita pertanto il Visitatore a leggere con attenzione i T&C, in quanto gli stessi rappresentano un contratto vincolante tra il Visitatore e Gruppo Pragma con riferimento all'uso del Sito.

5. Se il Visitatore non è d'accordo con una di queste previsioni, è invitato a cessare l'utilizzo del Sito.
6. Il Sito è stato realizzato per garantire una presenza sul web a Gruppo Pragma ed, eventualmente, anche per fornire i Servizi e i Prodotti di volta in volta previsti.
7. Gruppo Pragma si riserva il diritto di non rendere più disponibile, in tutto e/o in parte, il Sito stesso, e/o modificare, eliminare e sostituire i Servizi e/o i Prodotti disponibili.
8. Il Visitatore riconosce e accetta che:
    a. i Contenuti del Sito hanno scopo esclusivamente informativo;
    b. Gruppo Pragma tratterà i Dati del Visitatore in conformità a quanto previsto nella Privacy Policy e nella Cookie Policy;
    c. Gruppo Pragma fornirà il Sito compatibilmente con le necessità connesse ad eventuali interventi di manutenzione programmata o straordinaria ed indifferibile;
    d. i costi di connessione alla rete internet, e quelli eventualmente relativi alle Modalità di Connessione, sono a proprio carico.
9. Gruppo Pragma ha il diritto di:
    a. modificare, aggiornare, sospendere, limitare o interrompere in qualsiasi momento il funzionamento del Sito, o modificare e/o sostituirne il nome a dominio;
    b. analizzare il traffico sul Sito (es. rilevare le pagine più visitate, il numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, la provenienza geografica, il tempo medio di connessione, i browser utilizzati, la provenienza del visitatore – da motori di ricerca o da altri siti -, frasi e parole cercate ecc.) per comprendere come esso è utilizzato e gestirlo, ottimizzarlo e migliorarlo, o anche solo a scopi statistici;
    c. risolvere problemi operativi (es. anomalie nel caricamento delle pagine);
    d. eseguire attività di monitoraggio per respingere e/o prevenire attacchi informatici e frodi.
10. **ESCLUSIONI DI GARANZIA E NESSUNA ASSISTENZA**
    a. Il Sito è fornito "COSÌ COME È" e "COME DISPONIBILE", pertanto Gruppo Pragma non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita (incluse le garanzie implicite di non violazione, commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare), e potrebbe essere temporaneamente inaccessibile o comunque contenere difetti ovvero presentare ritardi.
    b. In particolare, Gruppo Pragma non rilascia alcuna garanzia circa:
        i. l'idoneità del Sito rispetto alle esigenze del Visitatore e/o dell'Utente;
        ii. la disponibilità e la qualità del Sito;

iii. l'assenza di errori (di qualunque tipo, anche tecnici) nel Sito, e la loro correzione.

c. Gruppo Pragma compirà ogni ragionevole sforzo per garantire al Visitatore e/o all'Utente l'accesso continuo e senza interruzioni al Sito e ai Servizi ma non potrà, in nessun caso, essere considerato responsabile qualora uno o più dei Servizi o dei Contenuti messi a disposizione del Visitatore e/o dell'Utente (anche gratuitamente) risultino temporaneamente o definitivamente inaccessibili.

d. Gruppo Pragma non è responsabile per eventuali errori, imprecisioni, omissioni e, più in generale, per danni causati, direttamente o indirettamente, da decisioni assunte o iniziative intraprese dal Visitatore e/o dall'Utente e/o da Terzi sulla base (e/o in conseguenza) dei Contenuti del Sito.

e. Gruppo Pragma non garantisce la fornitura di assistenza tecnica relativamente al Sito.

B) SERVIZI

1. NEWSLETTER

a. Il Servizio Newsletter consiste nell'invio, all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente, di comunicazioni (anche di Marketing) contenenti notizie, dati, informazioni e approfondimenti e novità sui Servizi, i Prodotti e/o sulla Società stessa
b. Il Servizio è gratuito. Tuttavia, la fornitura di questo servizio comporta dei costi da parte di Gruppo Pragma. Pertanto, invece di richiedere un pagamento all'Utente, chiediamo allo stesso di contribuire alla crescita della base di utenti del Sito iscrivendosi alla nostra Newsletter contestualmente alla Registrazione. Pertanto, l'Utente è consapevole ed accetta che se si iscrive alla Newsletter riceverà anche comunicazioni pubblicitarie (ferma restando la possibilità di cancellarsi successivamente).
c. L'iscrizione alla Newsletter avviene mediante l'inserimento dell'indirizzo e-mail del Visitatore in adesione allo specifico Servizio, oppure dall'Utente in fase di Registrazione; nel primo caso, tramite il form di iscrizione alla Newsletter, il Visitatore presta il consenso alla ricezione della Newsletter e alla misurazione individuale delle aperture tramite pixel di tracciamento, secondo quanto indicato nella Privacy Policy.
d. La Registrazione per la fruizione dei Servizi e Prodotti comporta l'iscrizione automatica dell'Utente alla Newsletter. L'iscrizione contestuale alla Registrazione non comporta la misurazione individuale delle aperture, salvo consenso dell'Utente espresso dal Centro preferenze di cui alla lettera successiva.
e. In ogni caso e in ogni momento l'Utente potrà decidere di non ricevere più la Newsletter, seguendo le istruzioni contenute in ciascuna e-mail, oppure di continuare a riceverla rinunciando alla sola misurazione individuale delle aperture, dalla pagina di gestione delle preferenze ("Centro preferenze") raggiungibile dal *link* presente in calce a ciascuna e-mail.
f. Le e-mail della Newsletter possono contenere pixel di tracciamento. La misurazione individuale delle aperture avviene solo nei casi e con le modalità indicate nella Privacy Policy; in mancanza di consenso, o dopo la sua revoca, le aperture sono rilevate solo in forma aggregata e anonima e il Servizio non subisce alcuna limitazione.

2. SERVIZI E PRODOTTI

a. Con la Registrazione, e la relativa accettazione dei T&C in modalità "punta-e-clicca", vengono messi a disposizione dell'Utente, gratuitamente, Servizi e Prodotti, tra cui: articoli giornalistici, articoli editoriali, schede informative, prodotti formativi (corsi), Servizi di utilità, etc. Tutti i PRODOTTI e SERVIZI offerti sono presentati e descritti in dettaglio sul Sito all'interno delle singole sezioni dedicate.
b. Gruppo Pragma precisa che fornisce servizi di consulenza e formazione nel campo dell'e-coaching e dello sviluppo professionale.

3. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

a. Gruppo Pragma non sarà responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i Servizi e i Prodotti utilizzati e le loro descrizioni di testo pubblicate sul nostro Sito.

b. Gruppo Pragma non sarà in nessun caso responsabile per le informazioni e le conoscenze acquisite dal Visitatore e/o Utente per effetto dell'utilizzo dei Servizi e/o Prodotti messi a disposizione, né sarà in alcun modo responsabile dell'uso che il Visitatore e/o Utente fa di tali informazioni e conoscenze.

4. MANLEVA

a. Il Visitatore e/o Utente risponde, manlevando e tenendo indenne Gruppo Pragma, per ogni azione, inclusi ragionevoli onorari legali, promossa da Terzi e volta a ottenere il risarcimento di danni conseguenti all'uso, da parte del Visitatore e/o Utente, delle informazioni e delle conoscenze da questi acquisite per effetto della fruizione dei Prodotti e Servizi.

5. CAPACITÀ LEGALE E MINORI

a. Accettando i presenti T&C, l'Utente dichiara di avere la capacità legale di agire come fissata dal proprio ordinamento nazionale di provenienza. Per esempio, se sei un Utente italiano e non hai raggiunto l'età prevista dalla legge italiana per il riconoscimento della capacità legale, puoi registrarti al Sito solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

C) REGOLE COMUNI

1. OBBLIGHI DEL VISITATORE/UTENTE

a. Il Visitatore/Utente si obbliga a:

i. non utilizzare il Sito in modo improprio. A titolo meramente esemplificativo, è vietato utilizzare il Sito con modalità o per finalità non consentite dalla legge o contrarie al buon costume, per diffondere virus informatici, compiere attività che possano compromettere la sicurezza del Sito o danneggiarlo, accedere al Sito usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper);

ii. a fornire i propri dati veri;

iii. non violare:

1. i Termini e Condizioni Generali;

2. qualunque altra disposizione dei Termini e Condizioni Generali applicabili al fatto compiuto dal Visitatore/Utente;

3. la Normativa Applicabile e la Normativa Privacy italiane e/o del Paese in cui si trova e/o del Paese in cui risiede, o comunque applicabili alle attività che compie;

4. i diritti di Gruppo Pragma e/o di Terzi.

2. FACOLTÀ DI GRUPPO PRAGMA

a. Gruppo Pragma potrà, a proprio insindacabile giudizio e senza che ciò comporti obblighi risarcitori:

i. cancellare l'iscrizione dell'Utente al Sito e/o ad uno o più Servizi (es. la Newsletter);

ii. negare all'Utente successive iscrizioni al Sito ai Servizi e/o l'accesso al Sito;

iii. intraprendere nei confronti del Visitatore e/o dell'Utente ogni eventuale azione a propria tutela, ivi incluse quelle volte a ottenere il risarcimento di danni.

3. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

a. Nel caso in cui Gruppo Pragma modifichi, aggiorni, sospenda, limiti o interrompa il funzionamento del Sito e/o dei Servizi, non sorgerà alcuna responsabilità nei confronti del Visitatore e/o dell'Utente.

4. MANLEVA

a. Il Visitatore/Utente risponde, manlevando e tenendo indenne Gruppo Pragma, per ogni azione, inclusi ragionevoli onorari legali, promossa da Terzi e volta a ottenere il risarcimento di danni riguardanti le violazioni degli obblighi di cui al precedente articolo 1 di questa Sezione.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

a. Salve diverse indicazioni presenti sul Sito con riferimento specifico a taluni Contenuti presenti sul Sito, Gruppo Pragma è il titolare esclusivo di ogni Diritto di Proprietà Intellettuale sul Sito e sui Contenuti presenti sul Sito.

b. L'erogazione del Sito da parte di Gruppo Pragma non deve essere considerata come cessione o concessione in licenza da parte di Gruppo Pragma a favore del Visitatore/Utente di alcun Diritto di Proprietà Intellettuale sul Sito o sui Contenuti presenti sul, ovvero come oggetto di qualsivoglia altro diverso diritto di utilizzo da parte del Visitatore/Utente e/o di Terzi.

c. Tutti i marchi e i loghi riprodotti sul Sito appartengono ai legittimi proprietari. Gruppo Pragma non vanta alcun diritto su tali marchi e loghi, eccetto i propri.

6. MISCELLANEA

a. Gruppo Pragma si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento ogni Documento Legale presente sul Sito (inclusi, a titolo esemplificativo, i Termini e Condizioni Generali, la Privacy Policy, la Cookie Policy, ecc.), nonché il Sito stesso e relativi Servizi e/o Contenuti, al fine di (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo) offrire

nuovi Servizi o Prodotti, ovvero per esigenze di conformità a nuove disposizioni di legge o regolamentari. Pertanto Gruppo Pragma invita i Visitatori e gli Utenti a consultare periodicamente i suddetti Documenti Legali e il Sito, anche al fine di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche.

b. I T&C regolano il rapporto tra Gruppo Pragma e il Visitatore/Utente e non fanno sorgere diritti in favore, né obblighi a carico, di Terzi.

c. L'eventuale tolleranza di Gruppo Pragma ai comportamenti posti in essere dal Visitatore/Utente in violazione delle disposizioni contenute nei Termini e Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni ivi previste.

d. Gruppo Pragma non eroga Contenuti e/o Servizi a persone fisiche che non possiedono la capacità legale di agire per accettare i presenti Termini e Condizioni Generali come fissata dal proprio ordinamento nazionale di provenienza. Se l'Utente è al di sotto dell'età alla quale è fissata la capacità legale di agire, può accedere ai Servizi solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

e. I diritti e i rimedi qui inclusi non hanno carattere esclusivo, ma si aggiungono agli altri diritti e rimedi disponibili secondo la legge applicabile.

f. Se una delle disposizioni dei Termini e Condizioni Generali fosse giudicata nulla o inapplicabile da una corte o da altra autorità competente, tale disposizione dovrà ritenersi cancellata dai Termini e Condizioni Generali e le rimanenti disposizioni dei Termini e Condizioni Generali rimarranno e continueranno a rimanere pienamente valide ed efficaci.

g. Qualunque limitazione o esclusione di responsabilità prevista a favore della Società dai Termini e Condizioni Generali, si applica nella misura massima consentita dalla legge.

h. In caso di contrasto tra le previsioni contenute nelle presenti Regole Comuni e quelle indicate nelle altre Sezioni, prevalgono queste ultime se non diversamente espressamente specificato.

i. Le disposizioni contenute nelle Regole Comuni si applicano a tutti i Documenti Legali disponibili sul Sito, salvo il caso in cui un determinato Documento Legale escluda espressamente l'applicazione delle Regole Comuni.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

a. I Termini e Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana con espressa esclusione delle relative disposizioni in materia di diritto privato internazionale.

b. Per qualunque controversia dovesse sorgere in merito alla validità, interpretazione o esecuzione dei Termini e Condizioni Generali e di quanto ad esse connesso, la competenza territoriale inderogabile è del Giudice del Luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, se ubicati nel territorio dello stato.

c. L'Utente ha la possibilità di ricorrere alle procedure ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION) di risoluzione alternativa delle controversie conformemente alle disposizioni previste dalla normativa nazionale e comunitaria.

d. Qualora le previsioni della presente Clausola fossero inapplicabili in base alle norme imperative del Paese del Visitatore/Utente, allora la legge applicabile e il Foro competente saranno individuati in base alle leggi di tale Paese.

e. Se sei un Consumatore e hai la tua residenza abituale nell'Unione Europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del tuo Paese di residenza.

D) GLOSSARIO

I termini e le espressioni con iniziale maiuscola presenti in questo testo hanno il significato di seguito indicato, restando inteso che i termini definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa.

1. **Area Riservata**: area del Sito accessibile esclusivamente dall'Utente utilizzando le Credenziali.
2. **Contenuto**: in via meramente esemplificativa, qualsiasi flusso finito di dati o informazioni (file o pacchetto software), recante informazioni testuali, fotografiche, video, audio, script, grafiche, codici di programmazione, scritti (ivi compreso il modo in cui gli stessi sono presentati e formati), e funzionalità presenti sul Sito.
3. **Consumatore**: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005.
4. **Cookie Policy**: l'informativa sull'utilizzo dei cookie all'interno del Sito.
5. **Credenziali**: l'indirizzo e-mail e la password che l'Utente utilizza per la Registrazione e per l'accesso all'Area Riservata del Sito.
6. **Dati**: le informazioni relative al Visitatore/Utente necessarie per usufruire dei Servizi, nonché tutte le informazioni trasmesse dal dispositivo con cui il Visitatore naviga sul presente Sito e le operazioni compiute (oggetto di memorizzazione anche temporanea sul Sito).
7. **Diritti di Proprietà Intellettuale**: i brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, i diritti d'autore, i marchi commerciali o di servizio, i diritti sulla topografia dei prodotti semiconduttori, i diritti sulle banche dati, i diritti contenuti in informazioni riservate, tra cui il know-how e i segreti commerciali e industriali, i diritti morali o altri diritti simili in qualunque Paese e, che siano o meno registrati, le eventuali domande di registrazione di uno dei precedenti diritti e tutti i diritti relativi alla presentazione delle domande di registrazione per uno dei precedenti diritti che siano di proprietà di, concessi in licenza alla Società o comunque legittimamente da essa utilizzati;
8. **Documenti Legali**: cumulativamente (i) i presenti Termini e Condizioni Generali; (ii) i Documenti Privacy.
9. **Documenti Privacy**: cumulativamente (i) la Privacy Policy; (ii) la Cookie Policy.

10. **Gestore**: il prestatore di Servizi della società dell'informazione, diverso da quelli di cui agli articoli 14, 15 e 16 del d.lgs. n. 70/2003, che, sulla rete internet, cura la gestione dei contenuti di un sito, e qui nello specifico la Società.
11. **Marketing**: singolarmente o cumulativamente, le finalità di invio di materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato (es. sondaggi di opinione), di somministrazione di questionari di gradimento. Le comunicazioni potrebbero avere ad oggetto: prodotti (editoriali, gadget ecc.) e servizi di Gruppo Pragma e di aziende terze; manifestazioni a premio, promozioni, sconti e/o bonus.
12. **Modalità di Connessione**: le interfacce (web, software o di altro tipo) funzionanti su certe configurazioni di alcuni sistemi operativi mediante le quali il Visitatore può utilizzare il Sito collegandosi in remoto attraverso la rete internet.
13. **Newsletter**: il Servizio gratuito consistente nella trasmissione automatica di comunicazioni a carattere periodico effettuata all'indirizzo e-mail dell'Utente, come da quest'ultimo indicato al form di iscrizione, contenente informazioni su Gruppo Pragma, i suoi Prodotti e i suoi Servizi, anche aventi carattere di Marketing. Il Servizio è erogato dalla Società su richiesta del Visitatore come più dettagliatamente disciplinato dalla Sezione B.
14. **Normativa Applicabile**: una qualunque disposizione, di qualunque rango, appartenente al diritto italiano o a quello dell'Unione Europea, in qualunque modo o misura applicabile al Sito e ai Servizi;
15. **Normativa Privacy**: il Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), il D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni ("Codice Privacy"), nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità di Controllo in esecuzione dei compiti stabiliti dal GDPR e dal Codice Privacy e l'ulteriore normativa applicabile, di qualunque rango, inclusi i pareri e le linee guida elaborati dal Comitato;
16. **Parte**: a seconda dei casi, il Visitatore/Utente, Gruppo Pragma, uno dei due o entrambi.
17. **Privacy Policy**: l'informativa sul trattamento dei dati personali per la gestione del Sito.
18. **Prodotto**: bene immateriale (come e-book e contenuti su supporto informatico quali ad esempio articoli giornalistici, articoli editoriali, schede informative) e/o bene materiale (ad esempio libri e dispense), proposti da parte di Gruppo Pragma e da parte di terzi selezionati ai propri Utenti.
19. **Registrazione**: l'operazione con la quale l'Utente, mediante l'utilizzo delle Credenziali, accede per la prima volta all'Area Riservata del Sito.
20. **Regole Comuni**: la Sezione C dei T&C.
21. **Servizio**: un qualsiasi Servizio o di utilità gratuito che può essere proposto da parte di Gruppo Pragma o da terzi selezionati ai propri Utenti tra quelli disponibili sul Sito alla data di accesso al Sito da parte dell'Utente.
22. **Sezione**: una delle seguenti sezioni in cui si dividono i presenti T&C: "A) Utilizzo del Sito"; "B) Servizi"; "C) Regole Comuni"; "D) Glossario".
23. **Sito**: le pagine web esposte attraverso il dominio [...], sottodomini inclusi.

24. **Società**: Gruppo Pragma S.r.l., con sede legale sita in 34149 Trieste (TS), AREA Science Park Padriciano 99 – Building E3. C.F. e P.I. 03529171005 – PEC: gruppopragma@pec.it.
25. **Termini e Condizioni Generali** (anche abbreviato in "**T&C**"): il presente documento, facente parte dei Documenti Legali, che disciplina l'utilizzo del Sito, la fornitura dei Servizi (es. Newsletter) e la vendita dei Servizi.
26. **T&C**: la Sezione A dei T&C.
27. **Terzo**: qualunque soggetto diverso dal Gestore, dal Visitatore e/o dall'Utente.
28. **Utente**: Visitatore che effettua la Registrazione, accede all'Area Riservata e compie operazioni all'interno della stessa; ovvero il Visitatore che effettua la registrazione ad un altro Servizio disponibile sul Sito (es. Newsletter).
29. **Visitatore**: la persona fisica o giuridica che utilizza un dispositivo e naviga, attraverso la rete internet, sulle pagine pubbliche del Sito.